

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Erlebniswochen Telfs & Schulstartwoche – Stand: 05. Juni 2025

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Anmeldungen und Buchungen, die über die Onlineplattform ew-anmeldung.telfs.at erfolgen. Mit dem Setzen des Häkchens bei „AGB akzeptieren“ im Buchungsprozess erkennen Sie die nachstehenden Bedingungen ausdrücklich an.

Die Bestimmungen gelten in erster Linie für die Telfer Erlebniswochen für Kinder und Jugendliche. Besondere Regelungen für die Schulstartwoche (schulische Tagesbetreuung) sind gesondert angeführt.

1) Vollständigkeit und Richtigkeit personenbezogener Daten

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen darf ausschließlich durch eine erziehungsberechtigte oder schriftlich bevollmächtigte volljährige Person erfolgen. Alternativ kann auch eine von den Eltern autorisierte minderjährige Person die Anmeldung durchführen.

Mit der Bestätigung der AGB wird zugleich die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Onlineformular gemachten Angaben bestätigt.

Bitte geben Sie im Anmeldeformular alle relevanten Informationen zu Allergien, Unverträglichkeiten, chronischen Erkrankungen oder körperlichen Beeinträchtigungen an. Das Erlebniswochen-Team bemüht sich um die bestmögliche Inklusion aller Kinder. Sollte jedoch eine notwendige Betreuung nicht gewährleistet werden können, behält sich das Team vor, das Kind von der Teilnahme auszuschließen.

Alternativ kann in Absprache mit dem Team eine externe Begleitperson aus dem persönlichen Umfeld des Kindes gestellt werden. Diese muss befähigt sein, den speziellen Bedürfnissen des Kindes gerecht zu werden und übernimmt während der Veranstaltung die vollständige Verantwortung für dessen Sicherheit und Wohlbefinden.

2) Einhaltung von Altersgrenzen

Bitte beachten Sie bei der Anmeldung die vorgegebenen Altersgrenzen der jeweiligen Veranstaltungen. Das Erlebniswochen-Team behält sich vor, Buchungen zu stornieren oder die Teilnahme zu verweigern, wenn das Alter des Kindes außerhalb des angegebenen Rahmens liegt. Altersgrenzen können im Einzelfall bis zu drei Tage vor Veranstaltungsbeginn angepasst, erweitert oder eingeschränkt werden.

Die Organisatoren behalten sich vor, bei begründetem Zweifel einen Altersnachweis anzufordern.

3) Datenschutz / Bild- und Tonaufnahmen

Im Rahmen der Erlebniswochen können Bild- und Tonaufnahmen gemacht und in verschiedenen Medien (z. B. Telfer Blatt, Munde-TV, Facebook) veröffentlicht werden.

Mit Zustimmung zu den AGB und der Datenschutzerklärung erklären sich die Erziehungsberechtigten mit der Speicherung, Nutzung und Veröffentlichung des aufgenommenen Materials einverstanden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der gesonderten Datenschutzerklärung.

4) Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung ist ausschließlich online unter ew-anmeldung.telfs.at möglich. Nach Aufruf des Anmeldeformulars bleibt die gewählte Veranstaltung für 15 Minuten reserviert. Nach Ablauf dieser Zeit wird sie wieder freigegeben, falls der Anmeldevorgang nicht abgeschlossen wurde.

Die Platzvergabe erfolgt grundsätzlich nach dem Prinzip „first come, first served“. Für alle Teilnehmer:innen gelten dieselben Anmeldebedingungen. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

5) Warteliste

Bei ausgebuchten Veranstaltungen kann eine Eintragung in die Warteliste erfolgen. Wird ein Platz frei, werden alle Interessierten gleichzeitig per E-Mail informiert. Die Vergabe der frei gewordenen Plätze erfolgt ebenfalls nach Reihenfolge der Rückmeldungen.

6) Zahlungsmodalitäten

Alle gebuchten Veranstaltungen werden nach Abschluss der Erlebniswochen in einer Sammelrechnung zusammengefasst und per E-Mail übermittelt. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt auf das Konto der Marktgemeinde Telfs zu leisten:

IBAN: AT62 3633 6000 0031 0094

Verwendungszweck: Rechnungsnummer + Vor und Nachname des teilnehmenden Kindes

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahnung verschickt. Gegebenenfalls erfolgt zusätzlich eine telefonische Erinnerung. Bei weiterem Zahlungsverzug können Mahnspesen anfallen und rechtliche Schritte eingeleitet werden. Auch ein Ausschluss von zukünftigen Erlebniswochen ist möglich.

Ab 2025 ist nur mehr eine Online-Zahlung möglich – Barzahlungen werden nicht mehr angenommen. Bei getrennt lebenden Elternteilen liegt die Verantwortung für die rechtzeitige Bezahlung unabhängig vom internen Betreuungsverhältnis bei der anmeldenden Person.

7) Abmeldung / Stornierung

a) Erlebniswochen:

Eine Abmeldung ist bis spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn über das Benutzerkonto oder per Kontaktaufnahme mit dem Erlebniswochen-Team möglich – in diesem Fall entstehen keine Kosten.

Auch bei Absage durch die Veranstalter:innen wird keine Teilnahmegebühr verrechnet.

Bei einer Abmeldung weniger als 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der volle Betrag fällig, außer es liegt ein triftiger Grund (z. B. akute Krankheit) vor, der dem Team unverzüglich mitzuteilen ist. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe verrechnet.

Kinder mit Verdacht auf ansteckende Krankheiten dürfen nicht teilnehmen und sind abzumelden.

b) Schulstartwoche:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zum angegebenen Anmeldeschluss möglich. Danach wird der Kostenbeitrag in Rechnung gestellt.

8) Absage einer Veranstaltung

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Schlechtwetter) können Veranstaltungen verkürzt, verschoben oder abgesagt werden.

Im Falle einer Absage werden Sie rechtzeitig informiert. Es fallen in diesem Fall keine Kosten an. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

9) Versäumte Veranstaltungsteile

Nicht wahrgenommene Teile einer Veranstaltung können nicht nachgeholt oder anteilig rückerstattet werden.

10) Ausrüstung

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind gemäß den im Portal angegebenen Anforderungen ausgerüstet ist (z. B. passende Kleidung, Jause, Trinkflasche).

Fehlende Ausrüstung kann zum Ausschluss von der Veranstaltung führen.

Für verlorene, beschädigte oder vergessene Ausrüstungsgegenstände übernimmt die Marktgemeinde Telfs keine Haftung.

11) Versicherung & Haftung

Für alle teilnehmenden Kinder besteht eine Versicherung der Marktgemeinde Telfs.

Die Aufsichtspflicht obliegt den jeweiligen Veranstaltern bzw. den durchführenden Personen und gilt ausschließlich für die Dauer der Veranstaltung. Bei bestimmten Veranstaltungen ist die Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten erforderlich – dies wird gesondert angegeben.

Bei risikobehafteten Aktivitäten (z. B. Klettern, Mountainbiken) wird vorausgesetzt, dass das Kind körperlich und mental zur Teilnahme geeignet ist.

Eigenständiges Entfernen von der Gruppe ist nicht gestattet. Der Hin- und Rückweg ist von den Erziehungsberechtigten zu organisieren.

Bitte weisen Sie Ihr Kind auf angemessenes Verhalten hin. Den Anweisungen der Veranstalter:innen ist Folge zu leisten. Bei grobem Fehlverhalten kann ein Ausschluss von der laufenden oder zukünftigen Teilnahme erfolgen.

Die Erziehungsberechtigten verpflichten sich, während der Veranstaltung telefonisch erreichbar zu sein, um im Bedarfsfall schnell kontaktiert werden zu können.

Hinweis: Die Kinderanimation im Telfer Bad wird von Ferialpraktikant:innen durchgeführt und gilt nicht als Betreuung im rechtlichen Sinn – es besteht keine Aufsichtspflicht und keine Haftung.

12) Änderungen im Programm

Das Erlebniswochen-Team behält sich kurzfristige Änderungen im Programm vor – z. B. Absage, Terminverschiebung, Änderung der Teilnehmerzahl oder spontane Aufnahme neuer Veranstaltungen. Behördliche Vorgaben und Anweisungen des Personals sind unbedingt zu befolgen.

13) Schlussbestimmungen

Änderungen des Programms, der Preise sowie dieser AGB sind vorbehalten.

Diese Fassung gilt ab 5. Juni 2025 und ersetzt alle vorhergehenden Versionen der AGB.

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist Telfs.